

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з прокату рухомої речі

м. Київ

08 червня 2016 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОМФОРТ» (далі по тексті – «Наймодавець»), в особі Директора Юзвяка Олексія Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Фізична особа, надалі - «Наймач», яка звернеться у встановленому порядку до Наймодавця щодо надання послуги прокату рухомої речі за плату, з іншої сторони, надалі разом - «Сторони», а кожен окремо - «Сторона» уклали цей Договір про наступне.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ТЕРМІНИ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Наймодавець надає Наймачу послуги з прокату рухомої речі, а Наймач в свою чергу зобов'язується оплачувати такі послуги у відповідності з умовами Договору та Договору приєднання з додатками до нього.

1.2. Для цілей, передбачених цим Договором, використовуються такі визначення і терміни:

Річ - будь-яка не заборонена законодавством індивідуально визначена неспоживча рухома річ, що надається Наймодавцем у прокат Наймачу за плату, на певний строк, для використання за цільовим призначенням й задоволення побутових невиробничих потреб Наймача.

Облікова картка Наймача – анкета, у якій внесені дані зазначені Наймачем відносно себе.

Договір приєднання – договір, укладений відповідно до цього Публічного договору, із зазначенням однієї одиниці Речі, її вартості, плати за прокат.

Строк прокату – термін надання послуги з прокату Речі.

Плата – грошові кошти, що сплачуються Наймачем Наймодавцю за надані послуги прокату Речі.

Додаток №1 до договору приєднання – документ, затвердженої форми, в якому визначені тарифи, за якими здійснюється оцінка пошкоджень та дефектів наданої в прокат Речі, що підписуються Сторонами.

Замовлення-зобов'язання – документ, встановленої форми ПО-ПІ, що підтверджує фактичне отримання Наймачем від Наймодавця у прокат однієї одиниці Речі.

Акт огляду - документ, де вказуються пошкодження та дефекти речі, при поверненні із прокату.

Пункт прокату – місце, у якому здійснюється видача та прийом Речей у прокат, за адресою вказаному на сайті Наймодавця www.domfort.com.ua.

Сервісні послуги – інші послуги Наймодавця, що надаються Наймачу безкоштовно або за плату під час надання послуги з прокату Речі.

Вартість Речі – вартість встановлена Наймодавцем у Договорі приєднання.

Залишкова вартість Речі – різниця між вартістю, що вказана у відповідному Договорі приєднання та фактично сплаченою сумою плати за прокат Речі.

Сертифікований сервісний центр – суб'єкт підприємницької діяльності, з яким Наймодавець уклав Договір на сервісне обслуговування речей, що надаються у прокат.

Експерт-оцінювач - суб'єкт підприємницької діяльності або особа, яка має кваліфікаційне свідоцтво оцінювача, з яким Наймодавець уклав Договір на проведення оцінки речей, що надаються у прокат.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір укладається шляхом приєднання Наймача до Договору.

2.2. Наймач приєднується до Договору шляхом підписання Договору приєднання та оплати послуг Наймодавця.

2.3. Наймач, що вчинив дії, що вказані у п.2.2. Договору, підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

3. ПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Плата за прокат Речі здійснюється Наймачем в національній валюті України.

3.2. Базова ставка оплати за прокат кожної Речі встановлена Наймачем згідно прейскуранту.

3.3. Наймодавець має право надати Наймачу знижку з оплати за прокат Речі відповідно до умов Договору приєднання.

3.4. Оплата за прокат Речі здійснюється готівковими коштами у касу Наймодавця, або безготівковим розрахунком шляхом перерахування на поточний рахунок Наймодавця.

3.5. Наймодавець має право встановлювати нові Базові ставки плати, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Базові ставки плати чи плату за Додаткові послуги.

4. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ТА ПОВЕРНЕННЯ РЕЧІ

- 4.1. Річ у прокат надається особі за пред'явлення нею паспорта громадянина України з відміткою про реєстрацію за місцем постійного проживання, або документа, що його замінює.
- 4.2. Наймач підписує Договір приєднання та здійснює передплату згідно умов, що вказані у Договорі приєднання.
- 4.3. Наймодавець протягом трьох робочих днів видає Річ Наймачу у пункті прокату, якщо інше не погоджено Сторонами. Наймач, у присутності представника або уповноваженої особи Наймодавця, здійснює огляд Речі, перевіряє її комплектність та робочий стан, упаковку, після чого підписує форму Замовлення-зобов'язання.
- 4.4. Послуги з підключення Речі Наймачем не надаються.
- 4.6. Ремонт Речі, що надана в прокат здійснюється Сертифікованим сервісним центром. Наймачу забороняється здійснювати ремонт самостійно або із залученням третіх осіб; у разі порушення цього правила Наймач сплачує Наймодавцю штраф у розмірі 10% вартості Речі, вказаній у формі замовлення-зобов'язання, а у разі неможливості її відновлення, відшкодовує Наймодавцю залишкову вартість Речі.
- 4.7. У випадку технічної несправності Речі, причина несправності встановлюється Сертифікованим сервісним центром. Якщо технічна несправність виникла не з вини Наймача, ремонт Речі здійснюється Сертифікованим сервісним центром за рахунок Наймодавця. Наймач має право, у разі наявності такої можливості у Наймодавця, на період перебування Речі на ремонті у Сертифікованому сервісному центрі, здійснити заміну Речі на аналогічну, або повернути Річ Наймодавцю та вимагати здійснення перерахунку плати.
- 4.8. Якщо технічна несправність Речі виникла з вини Наймача, ремонт Речі оплачує Наймач. Якщо вартість ремонту Речі більша за її залишкову вартість, або відновлення Речі не можливо, Наймач відшкодовує Наймодавцеві залишкову вартість Речі.
- 4.9. Наймач після закінчення строку прокату повертає Наймодавцю Річ у чистому вигляді, у повній комплектності та з упаковкою. Повернення з прокату проводиться у пункті прокату, якщо інше не погоджено Сторонами. Повернення Речі відбувається у присутності Наймача та Експерта-оцінщика Наймодавця підписується та оформлюється Акт огляду Речі, що була надана у прокат.
- 4.10. Упаковка Речі зберігається Наймачем протягом строку прокату, якщо інше письмово не погоджено Сторонами.
- 4.11. У випадку виявлення дефектів, пошкоджень, забруднень Речі під час її повернення Наймодавцю, Наймач сплачує Наймодавцю штрафні санкції, що зазначені у Додатку №1 до Договору приєднання, але загалом не більше залишкової вартості Речі.
- 4.12. Сторони погодили, що по закінченню послуги прокату Акт надання послуг з прокату рухомої Речі між Сторонами не складається.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Наймодавець зобов'язаний:

- 5.1.1. забезпечити Наймачу можливість ознайомитися перед укладенням Договору приєднання з умовами цього Договору;
- 5.1.2. надати Наймачу в прокат Річ комплектною у технічно справному стані;
- 5.1.3. забезпечувати ремонт Речі Сертифікованим сервісним центром, у випадках та порядку встановленому Договором;
- 5.1.4. ознайомити Наймача із правилами експлуатації Речі та видати йому інструкцію з експлуатації або документ, що його замінює. Підписання Наймачем форми замовлення-зобов'язання є доказом ознайомлення Наймача із правилами експлуатації Речі, проведення всіх необхідних інструктажів з питань експлуатації, електротехнічної та пожежної безпеки.
- 5.1.5. отримати письмову згоду Наймача на збір, обробку, використання та збереження персональних даних;
- 5.1.6. повідомляти Наймача про всі зміни умов Договору укладеного між Сторонами шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою www.domfort.com.ua.

5.2. Наймодавець має право:

- 5.2.1. отримувати від Наймача плату за послуги з прокату Речі;
- 5.2.2. здійснювати контроль за місцем знаходження Речі відносно її наявності, стану, умов експлуатації, дотримання інструкції з експлуатації;
- 5.2.3. розірвати Договір в односторонньому порядку, у випадках, передбачених цим Договором та Договором приєднання;
- 5.2.4. відмовити Наймачу у наданні послуги з прокату речі якщо Наймач:

5.2.4.1. надав Наймодавцю недійсний документ, що підтверджує особу Наймача та/або повідомив неправдиву інформацію/дані щодо себе вказану в обліковій картці;

5.2.4.1. не сплатив Наймодавцю суму передплати передбачену Договором приєднання;

5.2.5. вилучати Річ у разі прострочення Наймачем оплати за прокат та зобов'язання Наймача у разі прострочення оплати більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів;

5.2.6. вносити зміни в Публічний договір в односторонньому порядку;

5.2.7. видавати доручення своїм співробітникам та/або третім особам (фізичним та/або юридичним) для вилучення Речей у Наймачів, у яких склалася заборгованість перед Наймодавцем за прокат Речі;

5.3. Наймодавець має також інші права, встановлені цим Договором, Договором приєднання та чинним законодавством України.

5.4. Наймач має право:

5.4.1. відмовитись від послуги, якщо під час прийому-передачі Речі сторонами буде встановлено, що доставлена Наймачу Річ, не відповідає умовам, визначеним у Договорі приєднання та/або знаходиться у неробочому стані;

5.4.2. користуватися предметом прокату за цільовим призначенням для задоволення своїх не виробничих побутових потреб;

5.4.3. отримувати довідково-консультаційну інформацію щодо порядку роботи Наймодавця;

5.4.4. у будь-який час розірвати Договір з Наймодавцем на підставі та в порядку, передбаченому цим Договором та Договором приєднання.

5.5. Наймач зобов'язаний:

5.5.1. забезпечити достовірність інформації щодо себе, що повідомляється Наймодавцю при заповненні облікової картки;

5.5.2. повідомляти Наймодавця про всі зміни в облікових даних, протягом трьох робочих днів з моменту настання змін облікових даних;

5.5.3. оплатити Наймодавцю вартість послуг прокату Речі згідно Договору приєднання та прийняти Річ;

5.5.4. користуватись Річчю за цільовим призначенням;

5.5.5. протягом дії договору зберігати упаковку Речі, якщо інше письмово не погоджено Сторонами;

5.5.6. протягом строку користування не змінювати місцезнаходження Речі без письмової згоди Наймодавця;

5.5.7. утримувати Річ у справному стані, виконувати всі рекомендації, зазначені у інструкції по експлуатації Речі під час користування;

5.5.8. самостійно та за свій рахунок здійснювати всі необхідні роботи згідно інструкції по користуванню, що пов'язані із експлуатацією Речі та доглядом за нею під час строку прокату;

5.5.9. вживати всі можливі заходи для запобігання пошкодженню чи втраті Речі;

5.5.10. повернути Річ Наймодавцю у пункт прокату не пізніше ніж на наступний день після закінчення строку користування, а якщо такий день припадає на вихідний, то повернути Річ у перший робочий день;

5.5.11. за наявності прострочення оплати, повернути Річ протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги від Наймодавця;

5.5.12. при втраті, пошкодженні Речі за будь-якої причини, негайно в будь-якій доступній формі та письмово протягом доби повідомити Наймодавцю;

5.5.13. допускати представника Наймодавця до місця знаходження Речі.

5.5.14. Наймач не має права передавати Річ у користування будь-якій третій особі.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту розміщення на сайті Наймодавця www.domfort.com.ua та діє безстроково.

6.2. Строк прокату кожної Речі встановлюється у окремому Договорі приєднання.

6.3. Договір припиняється у разі його розірвання в порядку та випадках передбаченому цим Договором.

6.4. Наймач має право достроково припинити дію Договору, про що повідомляє Наймодавця письмово. Договір припиняє свою дію на десятий день після отримання Наймодавцем письмового повідомлення Наймача при умові фактичного повернення Речі з прокату та відсутності заборгованості за надані послуги.

6.5. Наймодавець має право в односторонньому порядку припинити Договір у випадку невиконання умов Договору Наймачем, зокрема, але не виключно у разі:

6.5.1. прострочення Наймачем внесення плати за прокат Речі більш ніж на 5 (п'ять) календарних днів;

6.5.2. не допуск представника Наймодавця до місця знаходження Речі у час попередньо погоджений з Наймачем;

6.5.3. зміни Наймачем місцезнаходження Речі без письмової згоди Наймодавця.

6.6. Договір також припиняє дію у випадку смерті Наймача.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Усі суперечки та розбіжності між сторонами вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, спори між Сторонами вирішуються судом.

7.2. За невиконання умов Договору сторони несуть відповідальність встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

7.3. У разі прострочення оплати за послуги прокату Речі Наймач зобов'язаний сплатити на користь Наймодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України за кожний день прострочення.

7.4. У разі неповернення Наймачем Наймодавцю Речі з прокату у строк, встановлений Договором приєднання, Наймач зобов'язаний сплатити Наймодавцю неустойку у розмірі подвійної плати прокату Речі за кожний день такої затримки, але не більше вартості Речі, встановленої у Договорі приєднання..

7.5. У випадку знищення або втрати Речі, Наймач відшкодовує Наймодавцеві залишкову вартість Речі.

7.6. У випадку пошкодження Речі, що не підлягає гарантійному обслуговуванню Наймач відшкодовує Наймодавцеві вартість відновлювального ремонту Речі проведеної Сертифікованим сервісним центром, або у разі неможливості здійснення ремонту відшкодовує залишкову вартість Речі згідно пункту 7.5. Договору.

8. РИЗИКИ, ІНШІ УМОВИ

8.1. Ризик випадкового пошкодження або втрати Речі, що надана у прокат, несе Наймач до моменту повернення Наймодавцю оформленого формою замовлення-зобов'язання.

8.2. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.3. Приймаючи умови цього Договору Наймач, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Наймодавцю свою згоду на обробку персональних даних Наймача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням в тому числі Розпорядниками персональних даних (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Наймача, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Наймодавцем в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Наймачем та Наймодавцем на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через державні органи та розкриття інформації щодо Наймача, яка згідно із законодавством України містить конфіденційну інформацію. Укладенням цього Договору Наймач також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Наймодавця шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Наймодавця в мережі Інтернет - www.domfort.com.ua. Згода Наймача на обробку персональних даних Наймача, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Наймача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням цього Договору Наймач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки персональних даних Наймача, в тому числі збору персональних даних Наймача.

8.4. Згода Наймача передбачена пунктом 8.3. Договору діє протягом всього строку надання послуг прокату речі.

8.5. Приймаючи умови Договору Наймач засвідчує, що він ознайомлений з умовами Публічного договору які розміщені на сайті Наймодавця та нормами законодавства, що регулюють прокат рухомої речі, та усвідомлює, що цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Наймача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Наймач - фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Наймач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

8.6. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.7. Всі умови, що не передбачені цим Договорі регулюються чинним законодавством України.